

Nature 可视对讲 2.0 方案

睿云联云平台项目创建操作手册

目录

1. 项目创建准备工作.....2
2. 将MAC地址录入经销商账号的MAC地址库.....3
3. 别墅项目创建3

1. 项目创建准备工作

1.1 中控屏和门口机要进行可视对讲，需要在睿云联云平台创建项目并添加设备，项目创建所需的信息如下（带*号的为必须项）：

- 1) 项目名称（或住户地址，以便区分项目）*
- 2) Nature 中控设备的 MAC 地址及设备位置信息（例如主卧）*
- 3) 睿云联门口机设备的 MAC 地址及设备位置信息（例如正门）*
- 4) 住户姓名及手机号（需要使用手机 app 的情况）

例：

项目名称：厦门市思明区软件园二期观日路 56 号楼 901

设备 MAC：

主卧 Nature 中控屏：0C1105123456

次卧 Nature 中控屏：0C1105123457

客厅 Nature 中控屏：0C1105123458

门口机 R29Z：0C110518922D

业主名字：李先生

业主手机号码：13115903552

现场需求：门口机群呼中控屏，中控屏开门需要触发门口机干节点实现开门

注意：Nature 中控屏的 MAC 地址都以关于本机的 WLAN MAC 地址为准

2. 将MAC地址录入云起经销商账号的MAC地址库

代理商将上述 MAC 地址提供给云起总部，由云起总部将上述 MAC 地址统一录入到总部账号的 MAC 地址库，未通过录入激活的设备将无法使用 2.0 功能



可扫描上方二维码提供待录入激活的设备 MAC 地址
激活结果将以邮件方式回复，处理时间1~2个工作日

3. 别墅项目创建

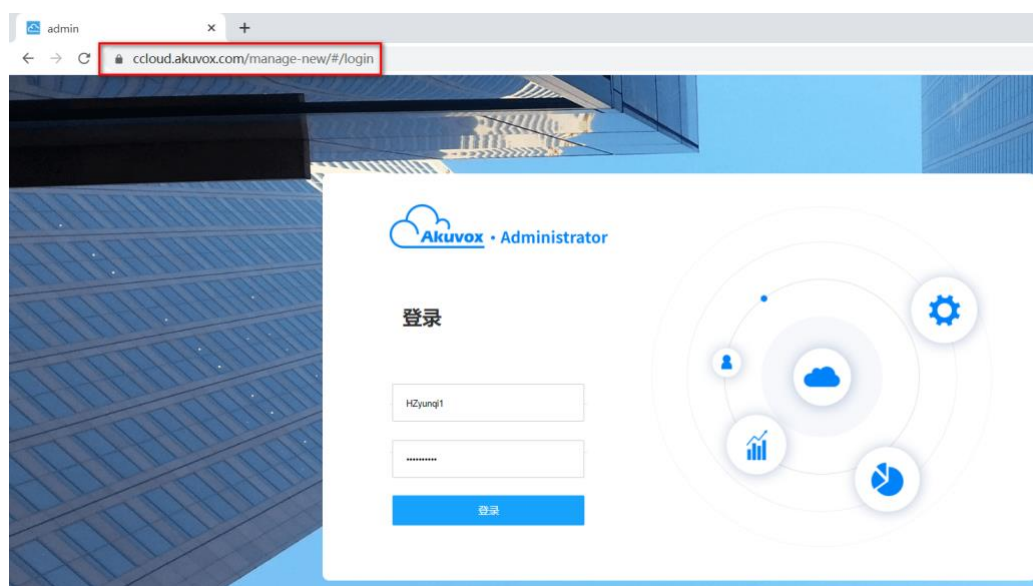
登录睿云联云平台代理商账号（代理商账号请联系云起总部获得）



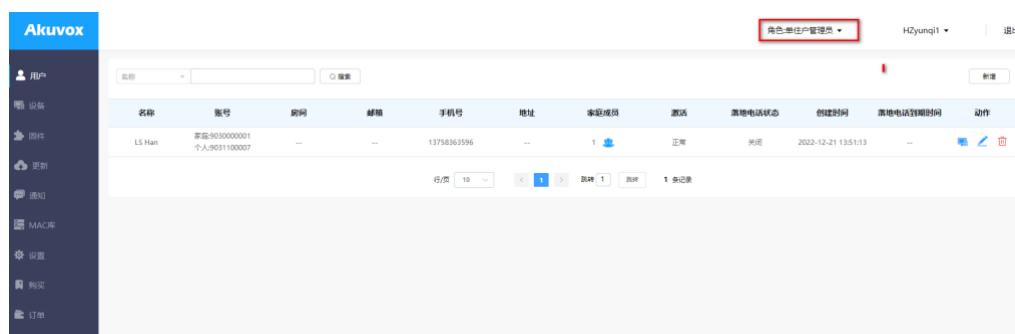
可扫描上方二维码进行代理商账号申请
激活结果将以邮件方式回复，处理时间1~2个工作日。

3.1.1 睿云联国内云平台访问地址：

<https://ccloud.akuvox.com/manage>



3.1.2 登录后，选择单住户管理员角色



3.2 创建别墅项目，未标红项可不填

3.2.1 新建别墅项目说明：

- 1) 名称一般填写业主名，房间名称一般写项目名称，地址写项目地址
- 2) 若业主要使用手机 APP 功能，需在手机号处填写业主的手机号，提交后会自
动注册小睿 APP 账号，终端业主用手机号和验证码登录小睿 APP
- 3) 若业主要使用呼叫落地手机号功能，需填写落地手机号码，同时开启呼叫手
机号服务
- 4) 在设备网络情况那边可选择本地 IP 呼叫或云端 SIP 呼叫，默认设备处于同一
网络，走本地 IP 呼叫，要求设备之间 IP 可以互通。
- 5) 其余不用修改或填写

The screenshot shows the 'Akuvox' user management interface. The 'New User' form is displayed with the following fields and annotations:

- 名称 (Name):** Labeled '业主名' (Owner Name).
- 房间名称 (Room Name):** Labeled '项目名称' (Project Name).
- 地址 (Address):** Labeled '项目地址' (Project Address).
- 手机号 (Phone Number):** Labeled '业主手机号 (需要使用手机app)' (Owner's phone number (requires mobile app)).
- 设备网络情况 (Device Network Status):** A dropdown menu with '所有的设备都...' (All devices...). A yellow callout box states: '默认走本地IP呼叫，选择不同网络时走云端SIP呼叫' (Default to local IP calling, choose cloud SIP calling when different networks are selected).
- 落地呼叫号码 (Landing Call Number):** Labeled '落地呼叫号码，选填' (Landing call number, optional).
- 是否要呼叫落地号码 (Whether to call landing number):** A checkbox labeled '是否要呼叫落地号码' (Whether to call landing number).

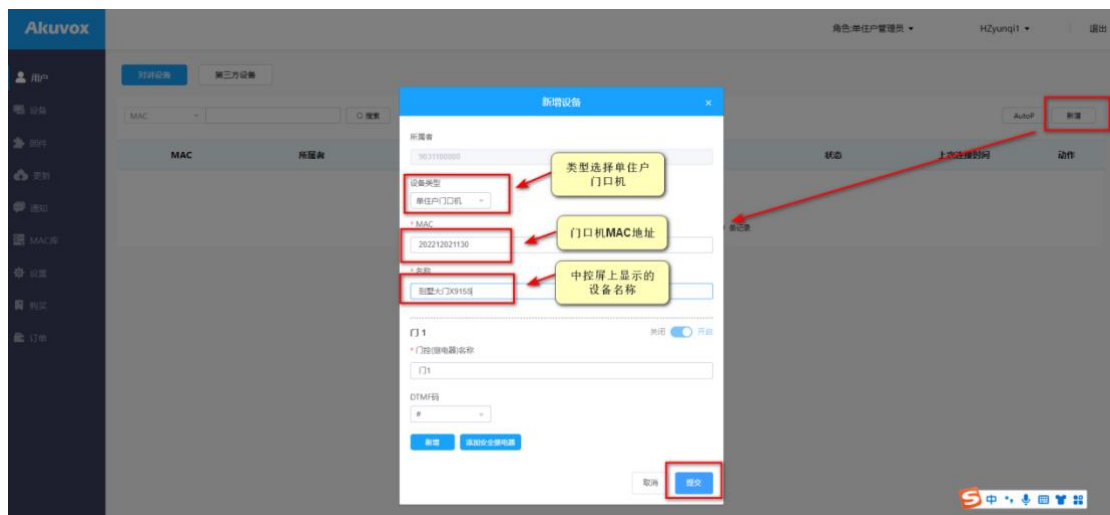
3.2.1 项目添加成功后，可在列表中看到已添加的项目



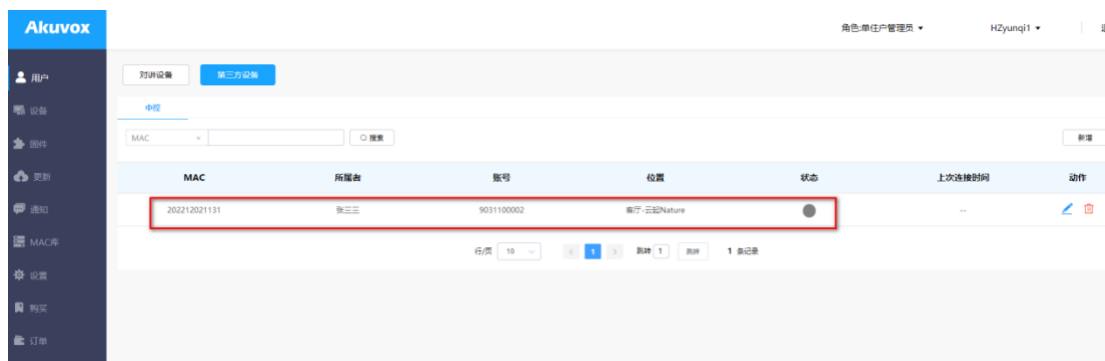
3.3 添加设备，每次添加一台，如果有多台设备，多次添加即可



3.3.1 添加睿云联门口机设备



3.3.2 添加第三方中控设备



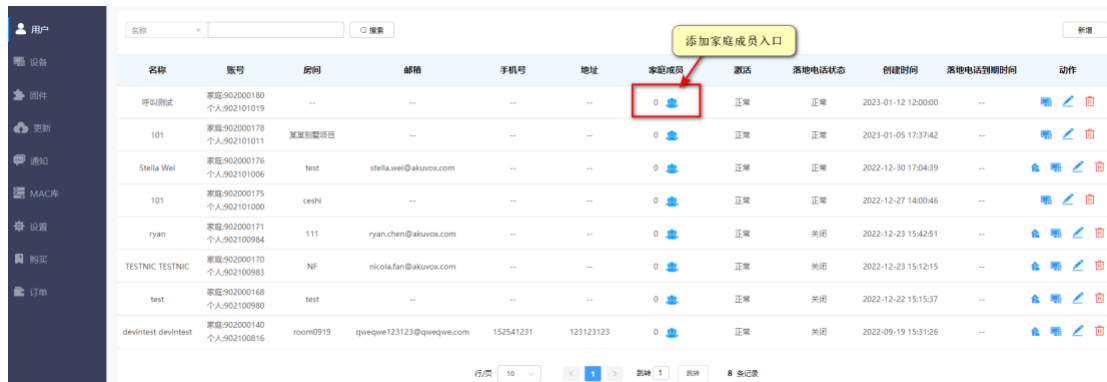
3.4 设备上线

3.4.1 完成项目创建和设备添加后，重启设备，等候一段时间，设备会自动上线，云上状态灯会变为绿色，此时设备会自动从云端获取联系人信息。若出现无法上线的情况，检查设备外网连接情况

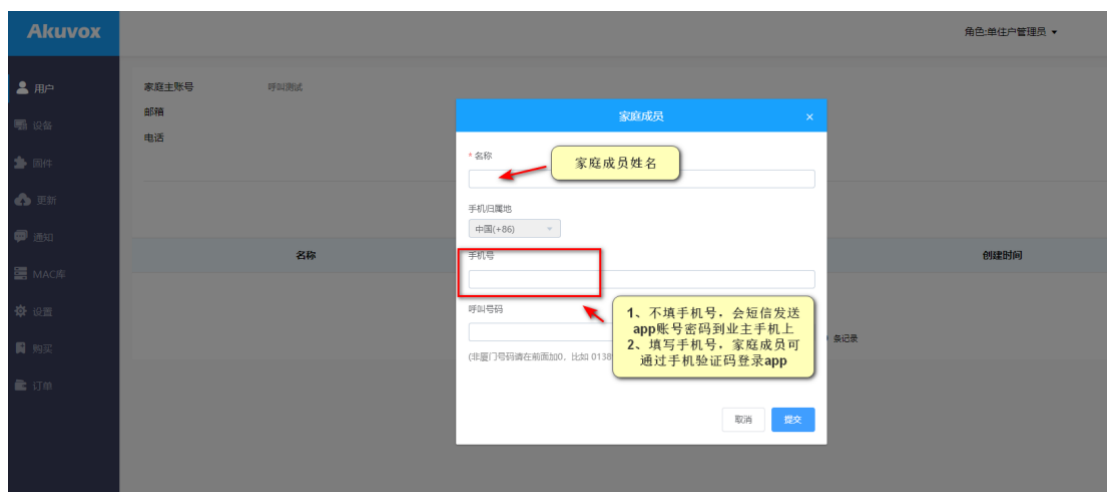


3.5 添加家庭成员

3.5.1 业主使用 app 的情况下，可由代理商帮忙添加家庭成员账号（也可业主自己登录 app 添加，参考《小睿 app 用户操作手册》），每个业主最多可添加 3 个家庭成员



名称	账号	房间	邮箱	手机号	地址	家庭成员	激活	落地电话状态	创建时间	落地电话到期时间	动作
呼叫测试	家庭:902000180 个人:902101019	--	--	--	--	0	正常	正常	2023-01-12 12:00:00	--	🔍 🗑️
101	家庭:902000178 个人:902101011	某某别墅项目	--	--	--	0	正常	正常	2023-01-05 17:37:42	--	🔍 🗑️
Stella Wei	家庭:902000176 个人:902101006	test	stella.wei@akuvox.com	--	--	0	正常	正常	2022-12-30 17:04:39	--	🔍 🗑️
101	家庭:902000175 个人:902101000	cashl	--	--	--	0	正常	正常	2022-12-27 14:00:06	--	🔍 🗑️
ryan	家庭:902000171 个人:902100984	111	ryan.chen@akuvox.com	--	--	0	正常	关闭	2022-12-23 15:42:51	--	🔍 🗑️
TESTNIC TESTNIC	家庭:902000170 个人:902100983	NF	nicola.fan@akuvox.com	--	--	0	正常	关闭	2022-12-23 15:12:15	--	🔍 🗑️
test	家庭:902000168 个人:902100980	test	--	--	--	0	正常	关闭	2022-12-22 15:15:37	--	🔍 🗑️
devintest devintest	家庭:902000140 个人:902100816	room0919	qweqwe123123@qweqwe.com	152541231	123123123	0	正常	关闭	2022-09-19 15:31:26	--	🔍 🗑️



家庭成员

* 名称 **家庭成员姓名**

手机归属地
中国(+86)

手机号

呼叫号码

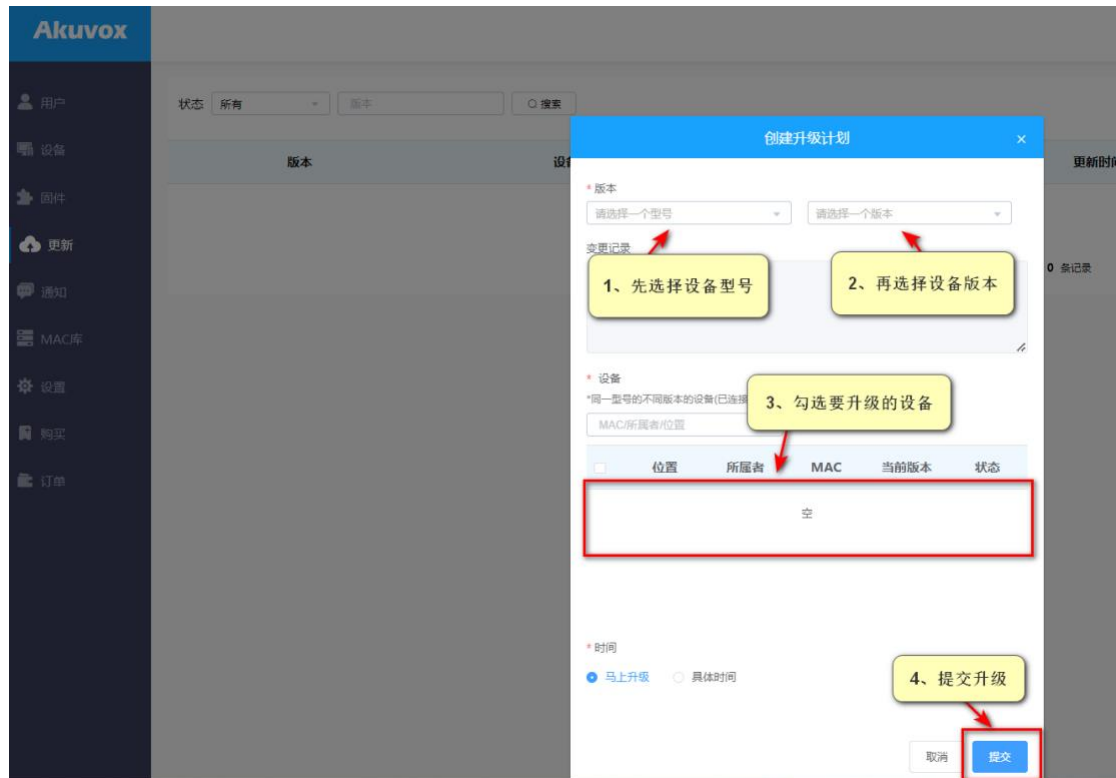
(单部门号码请在前面加0, 比如 0130)

1、不填手机号，会短信发送 app 账号密码到业主手机上
2、填写手机号，家庭成员可通过手机验证码登录 app

取消 提交

3.6 云下发升级

3.6.1 睿云联门口机设备上线后，可通过云端推送升级到最新版本，门口机最新版本参考《睿云联门口机基础信息配置手册》



3.7 远程配置

3.7.1 门口机在线的情况下，代理商账号支持云端远程访问门口机网页端进行配置，具体配置参考《睿云联门口机基础信息配置手册》、《睿云联门口机开门配置手册》、《睿云联门口机呼叫配置手册》等。

