第三方对接

睿云联云平台项目创建操作手册

目录

1. 项目创建准备工作 2
2. 将MAC地址录入经销商账号的MAC地址库 3
3. 别墅项目创建 5

1. 项目创建准备工作

1.1 中控屏和门口机要进行可视对讲，需要在睿云联云平台创建项目并添加设备，项目创建所需的信息如下（带*号的为必须项）：

1）项目名称（或住户地址，以便区分项目）*

2）第三方中控设备的 MAC 地址及设备位置信息（例如主卧）*

3）睿云联门口机设备的 MAC 地址及设备位置信息（例如正门）*

4）住户姓名及手机号（需要使用手机 app 的情况）

例：

项目名称：厦门市思明区软件园二期观日路 56 号楼 901

设备 MAC：

主卧中控屏：0C1105123456

次卧中控屏：0C1105123457

客厅中控屏：0C1105123458

门口机 R29Z：0C110518922D

业主名字：李先生

业主手机号码：13115903552

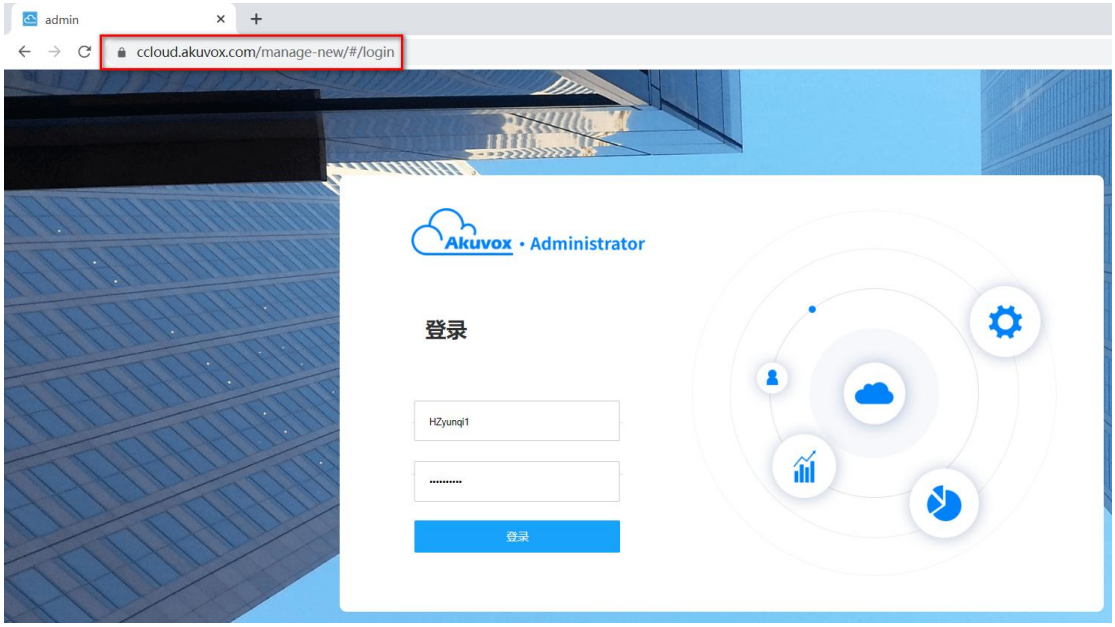
现场需求：门口机群呼中控屏，中控屏开门需要触发门口机干节点实现开门

2. 将MAC地址录入经销商账号的MAC地址库

2.1 代理商将上述 MAC 地址提供给睿云联经销商（一般是第三方智能家居厂家），由经销商登录睿云联云平台经销商账号，将上述 MAC 地址统一录入到经销商账号的 MAC 地址库（经销商账号由睿云联技术支持提供）

2.1.1 睿云联国内云平台访问链接：

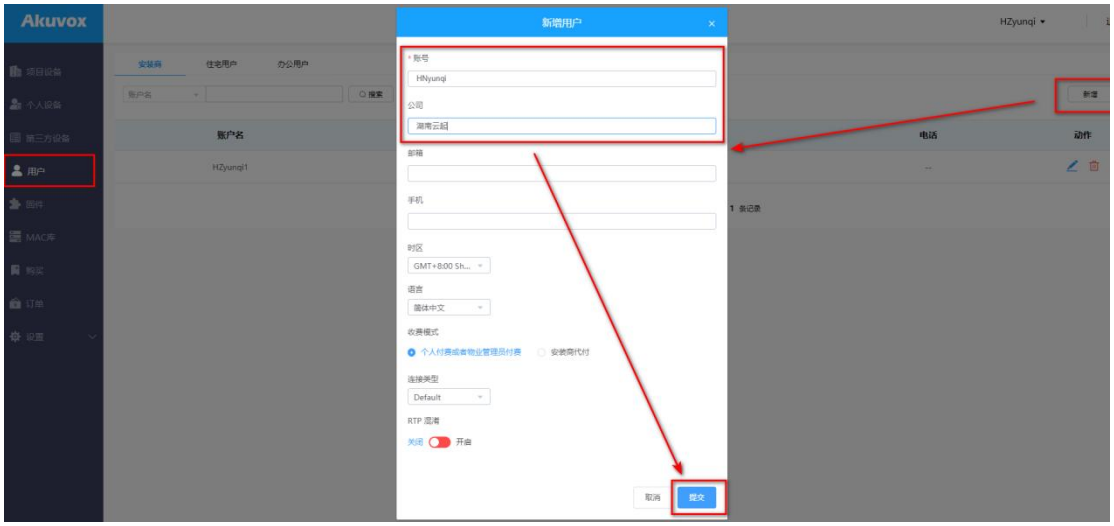
https://ccloud.akuvox.com/manage



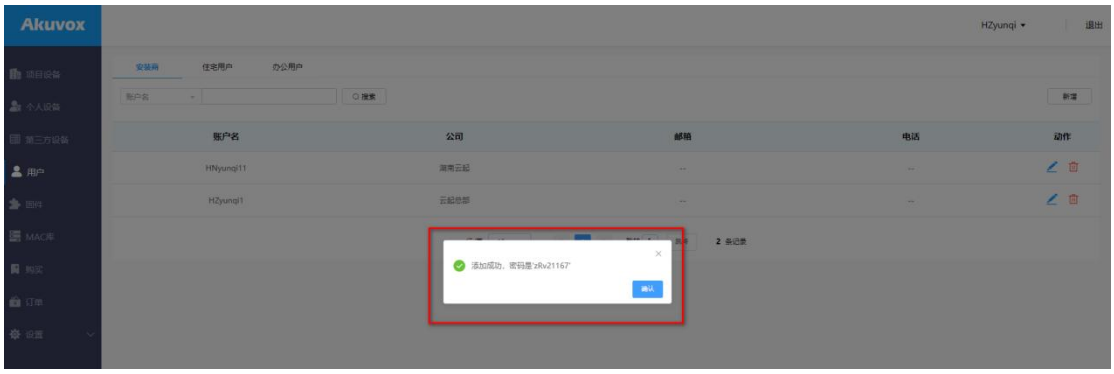
2.1.2 将 MAC 地址添加到经销商账号的 MAC 地址库，支持批量导入

2.1.3 经销商账号支持创建代理商账号（第三方智能家居厂家旗下代理商），创建后可将代理商账号给到区域代理，后续由他们在自己的代理商账号下创建自己的项目即可

2.1.3.1 在经销商账号上添加代理商账号



2.1.3.2 添加成功后，拿到代理商账号密码

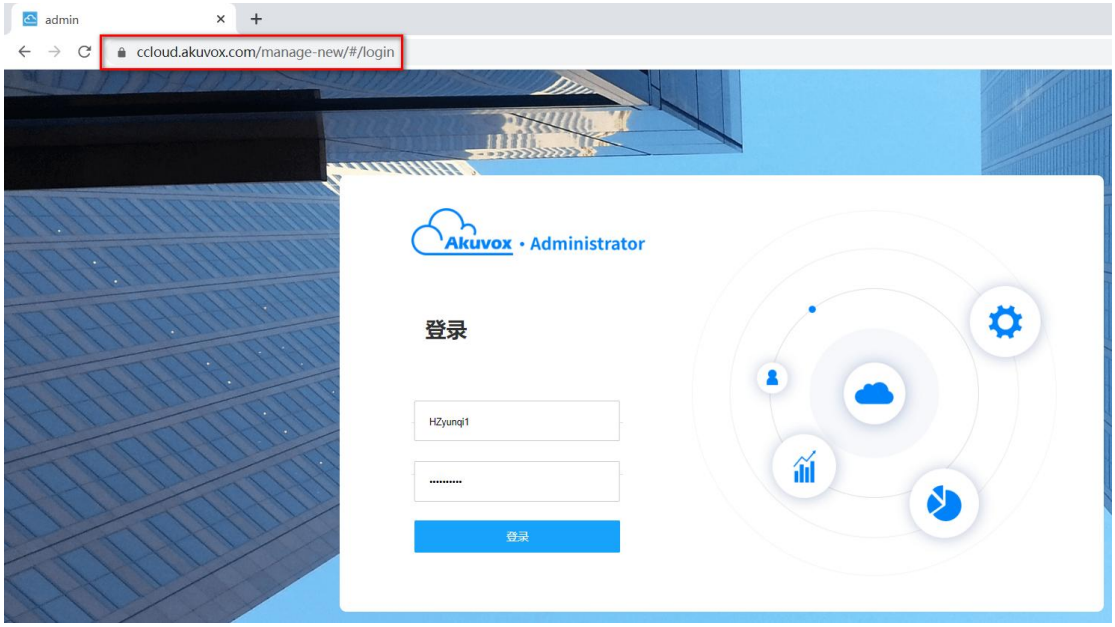


3. 别墅项目创建

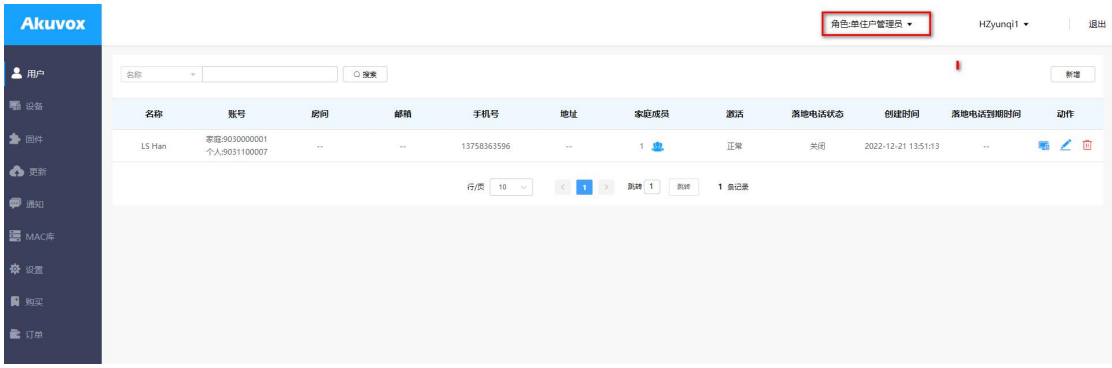
3.1 登录睿云联云平台代理商账号（代理商账号由经销商分配）

3.1.1 睿云联国内云平台访问地址：

https://ccloud.akuvox.com/manage



3.2.2 登录后，选择单住户管理员角色



3.2 创建别墅项目，未标红项可不填

3.2.1 新建别墅项目说明：

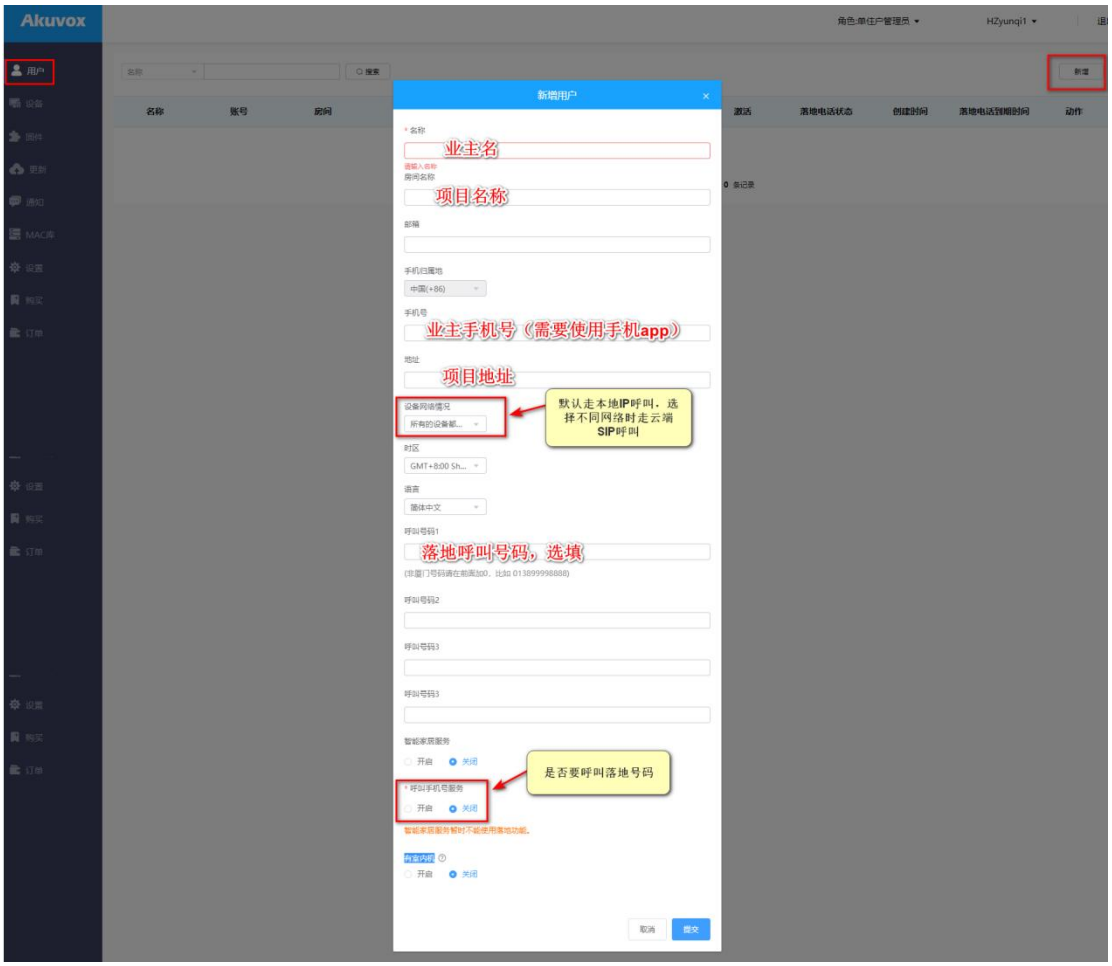
1）名称一般填写业主名，房间名称一般写项目名称，地址写项目地址

2）若业主要使用手机 APP 功能，需在手机号处填写业主的手机号，提交后会自动注册小睿 APP 账号，终端业主用手机号和验证码登录小睿 APP

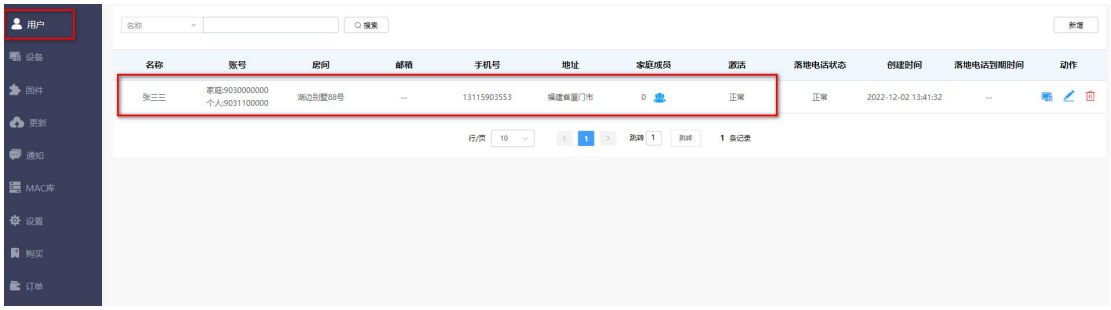
3）若业主要使用呼叫落地手机号功能，需填写落地手机号码，同时开启呼叫手机号服务

4）在设备网络情况那边可选择本地 IP 呼叫或云端 SIP 呼叫，默认设备处于同一网络，走本地 IP 呼叫，要求设备之间 IP 可以互通。

5）其余不用修改或填写

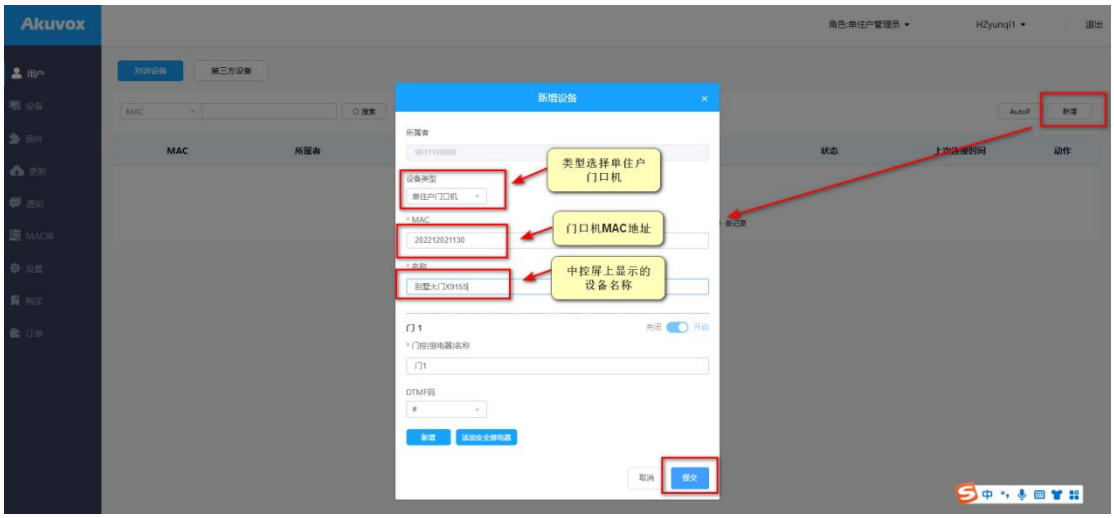


3.2.1 项目添加成功后，可在列表中看到已添加的项目



3.3 添加设备，每次添加一台，如果有多台设备，多次添加即可

3.3.1 添加睿云联门口机设备



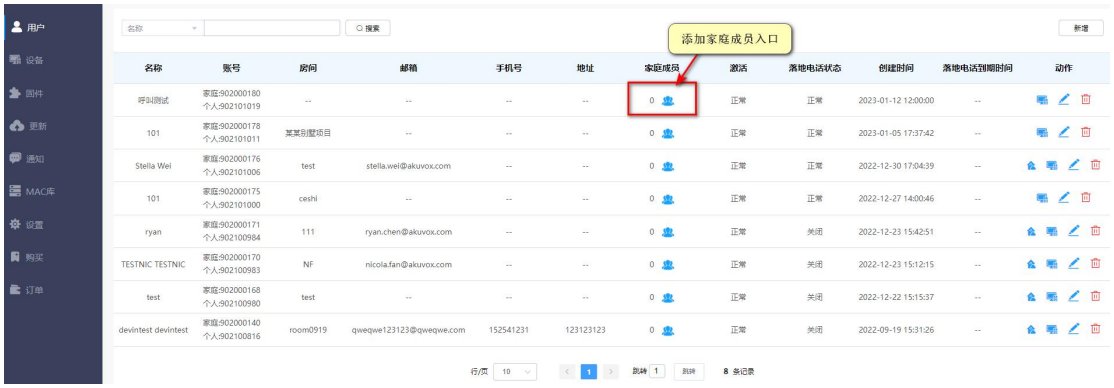
3.3.2 添加第三方中控设备

3.4 设备上线

3.4.1 完成项目创建和设备添加后，重启设备，等候一段时间，设备会自动上线，云上状态灯会变为绿色，此时设备会自动从云端获取联系人信息。若出现无法上线的情况，检查设备外网连接情况

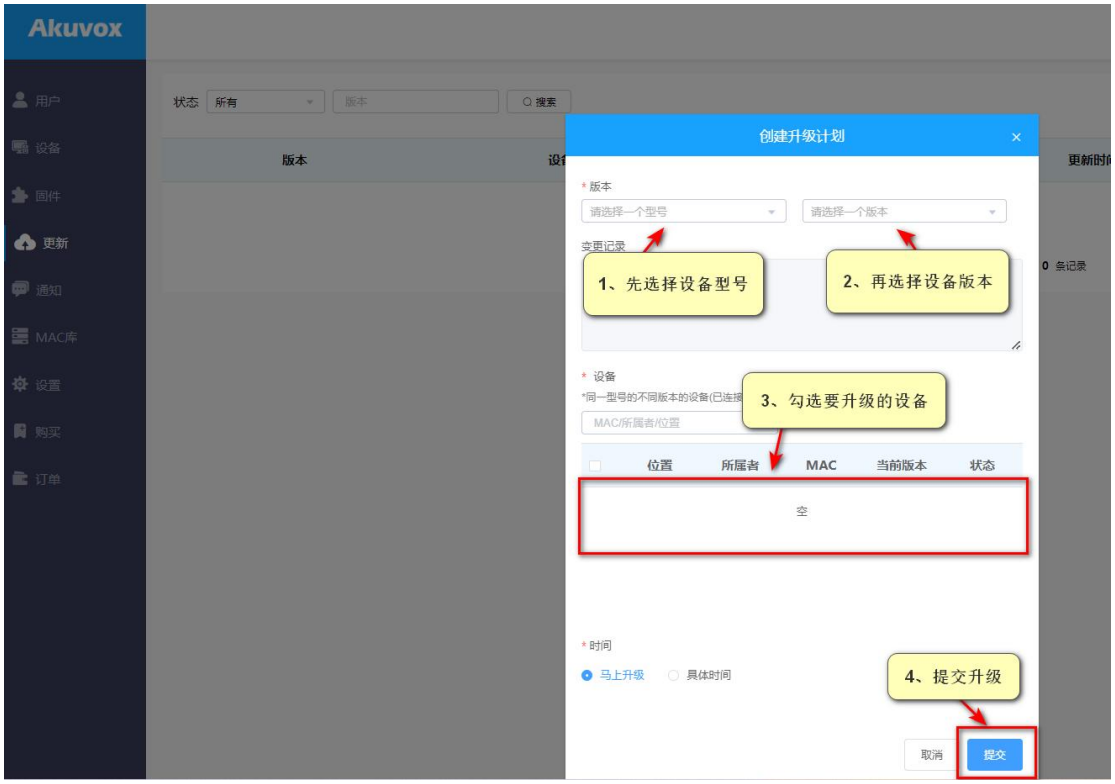
3.5 添加家庭成员

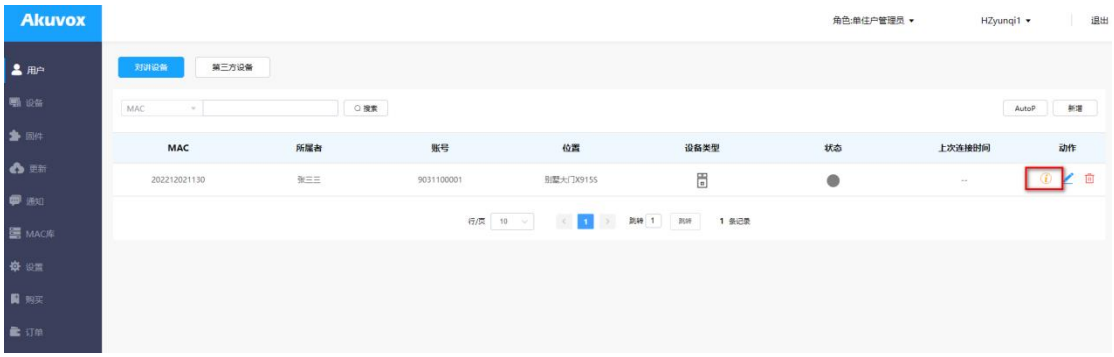
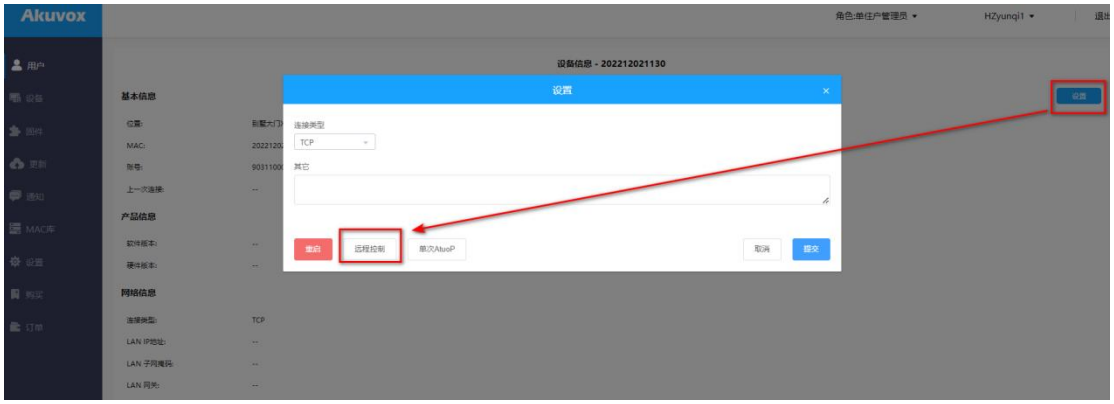
3.5.1 业主使用 app 的情况下，可由代理商帮忙添加家庭成员账号（也可业主自己登录 app 添加，参考《小睿 app 用户操作手册》），每个业主最多可添加 3 个家庭成员



3.6 云下发升级

3.6.1 睿云联门口机设备上线后，可通过云端推送升级到最新版本，门口机最新版本参考《睿云联门口机基础信息配置手册》



3.7 远程配置

3.7.1 门口机在线的情况下，代理商账号支持云端远程访问门口机网页端进行配置，具体配置参考《睿云联门口机基础信息配置手册》、《睿云联门口机开门配置手册》、《睿云联门口机呼叫配置手册》等。