

LifeSmart云起

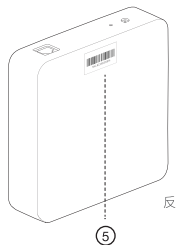
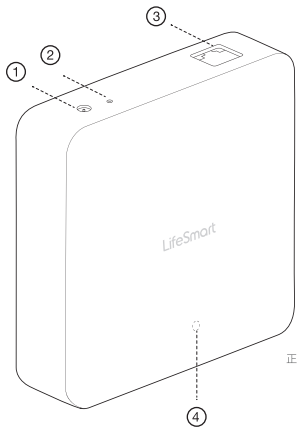
智慧中心

使用说明书 V1.3

目录

部件说明	1	常见问题及解答	15
产品介绍	2	声明	20
物品清单	3	技术支持	20
规格参数	3	保修说明	21
如何安装	4		
账户注册	7		
添加设备	9		
设置智能	10		
高级操作	13		

部件说明



- ① 电源接口
- ② 恢复出厂设置孔
- ③ 网线接口
- ④ 指示灯
- ⑤ 设备条形码及设备编号

产品介绍

智慧中心作为LifeSmart智能家居系统的控制中心，是智能平台运行的必需设备，所有智能产品都需要通过它来实现智能及联动功能。

智慧中心采用CoSS通信协议，实现App和智能设备运行状态双向实时反馈，随时随地了解设备情况并对他们进行控制。让所有智能设备真正关联起来，而不是孤立运作或单向遥控的个体，如天黑自动亮灯、干燥开启加湿器、异动推送快照至手机，入夜热水器停止工作等。

同时智慧中心连接云端，让您的个人设备信息和智能关联逻辑永不丢失，保证了跨平台的数据同步和安全性，让您在Andriod及iOS、手机和Pad中随意切换。

物品清单

请仔细检查包装盒，里面应有以下配件

- 智慧中心主机 1
- 电源适配器 1
- 网线 1
- 用户手册 1
- USB接口线 1

注意

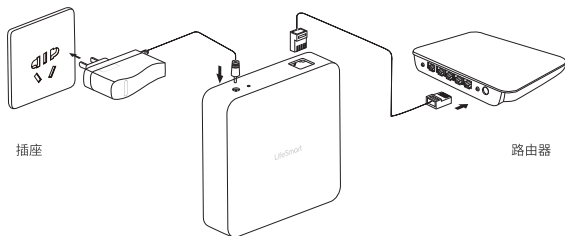
如果发现配件短缺或损坏的情况，请及时与当地经销商或者公司客服人员联系。

规格参数

大小	110.8*110.8*28MM	无线距离	400m (开放场)
重量	120g	工作湿度	5 ~ 90%
材质	ABS	工作温度	-5 ~ 45°C
颜色	象牙白	通信协议	CoSS
功率	最大2.5W	输入电压	5V DC

如何安装

1 设备连接



智慧中心连接好网线、接通电源后，8 - 10秒钟网口灯开始亮起并闪烁；15秒左右智慧中心面板上的指示灯开始闪烁（表示正在连接网络），直至常亮（表示成功连接）。

注意

智慧中心正常工作时指示灯为常亮，偶尔会快闪三下。如果智慧中心的指示灯一直快闪或者不亮，或者网口灯不亮，说明智慧中心工作不正常。建议拔掉电源重启智慧中心，或者致电客服人员。不建议自行重置智慧中心，如有需要请致电客服人员确认，并提供远程指导。

如何安装

2 App安装

方法 1

通过手机扫描以下的二维码按提示完成

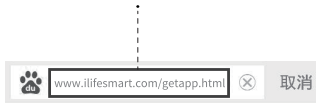
App安装：



方法 2

打开手机浏览器，地址栏输入：

<http://www.ilifesmart.com/getapp.html>



如何安装



iPhone用户

1. 打开手机上的“**App Store**”，搜索“**LifeSmart**”软件。
2. 点击下载并安装。



Andriod用户

方法 1

可在各大应用市场下载到LifeSmart App

方法 2

在浏览器中输入：

<http://www.ilifesmart.com/getapp.html>，

根据提示下载App安装包，下载并完成安装。

账户注册

1 打开App

安装App软件后选择“**打开**”；或在桌面上点击LifeSmart应用程序图标。

2 注册新账户

点击“**注册**”。

3 输入注册信息

输入相关注册信息，然后点击“**确认**”。

4 添加智慧中心

- ① 在设备添加页面选择“**智慧中心**”。
- ② 选择“搜索附近的智慧中心(推荐)”后进入下一级界面。

注意

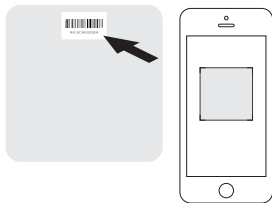
搜索智慧中心时，手机Wi-Fi必须加入智慧中心接入的无线路由器，确保运行App手机与智慧中心连接同一台路由器，否则将无法搜索到结果；点击搜索出的智慧中心，即完成智慧中心的添加。

账户注册

或

扫描智慧中心产品背后条码，完成智慧中心添加。

少数特殊型号的Android手机可能不能正确识别条码，请尽量采用上一页推荐的方法搜索智慧中心。



注意

- 添加智慧中心出错，请核实您是否将此智慧中心已添加到其他LifeSmart账号。
- 为了用户安全，LifeSmart的智慧中心只允许被一个帐户添加。
- 如果需要更换帐户添加智慧中心，请先登录原来的帐户删除智慧中心，再登录到新的帐户进行添加；
- 如果多个帐户需要使用智慧中心，请把其他的帐户添加为主帐户家庭成员。家庭成员帐户登录后，进入家庭切换操作即可。

添加设备

添加其它智能设备

智慧中心添加成功后，可以通过点击 右上角“+”，选择“**添加新设备**”来添加其它 LifeSmart智能设备。

设置智能

LifeSmart App在智能页面为用户提供了三种配置智能联动的方式：智能、场景、联动。点击底部导航栏里的“智能”，然后点击右上角“+”，选择“添加智能”即可进入配置页面。

1 联动

“联动”可以为户实现一些基础的智能联动，联动可实现的功能包括但不限于：开门拍照，移动拍照，热水器节能，干燥打开加湿器。

下面以“开门拍照”为例来说明配置步骤：

- ① 在“添加智能”页面选择“添加联动”，选择“开门拍照”。
- ② 点击“开始配置”，根据提示信息，依次选择检测异动的门禁感应器，选择拍照的摄像头、延迟拍摄时间、拍摄张数、工作时间段以及通知推送的内容。
- ③ 选择好后，点击右上角“确认”即可完成配置。

注意

“开门拍照”功能需要的设备：智慧中心、高清无线摄像头、多功能门禁感应器。

设置智能

2 场景

“场景”可以为用户创建一个App一键控制的复杂场景，用户只需轻点一下，即可完成一系列复杂操作。“场景”可实现的功能包括但不限于：情景模式，极速彩灯组，彩灯组，蓝牙灯泡组，一键开灯，一键发射。

下面以“一键开灯”为例来说明配置步骤：

- ① 在“**添加智能**”页面选择“**添加场景**”，选择“**一键开灯**”。
- ② 点击“**开始配置**”，选择要控制的灯，如果控制的灯不止一路，点击“**添加新的灯**”，在设备选择界面选择要控制的灯，选择好后点击右上角“**确认**”返回上层。
- ③ 检查您要控制的灯是否已经全部添加好，确认无误后点击右上角“**确认**”完成配置。

注意

“一键开灯”功能需要的设备：智慧中心，幻彩灯带或流光开关或智慧插座。

设置智能

3 智能

“智能”为用户提供了可视化的“编程”界面，让用户可以高度自由化的来配置家里的智能设备，同时提供了大量的模版，方便用户来选择。“智能”可实现的功能包括但不限于：一键布防，一键撤防，欢迎回家，早安唤醒，起夜开灯等。

下面以“一键布防”为例来说明配置步骤：

- ① 在“添加智能”页面选择“添加智能”，选择“从公共模版创建”，选择“一键布防”。
- ② 点击“开始配置”，首先选择需要启动的智能如“开门拍照”，其次可选需要运行的情景模式如“晚安”，再次可选使用按键等设备控制如“随心开关按键按下”，然后可选定时方式开启或关闭，最后可设定条件。
- ③ 以上步骤根据需要完成后，点击右上角“确认”后，会在App首页生成一个“一键布防”虚拟按钮，按下即可触发。


注意

“一键布防”功能需要的设备：智慧中心，无线摄像头，门禁感应器，随心开关，流光开关等。

高级操作

1 解绑智慧中心

如果智慧中心被加入到一个帐户，即建立了绑定关系。

如果需要解除绑定，将这个智慧中心加入到另一个账户下，点击左上角打开菜单，选择“通用”，选择“查看全部”，点击右上角“编辑”，然后点击智慧中心前面的“”即可删除。

2 添加多个智慧中心

LifeSmart支持一个用户名下面绑定多个智慧中心，这些智慧中心可以部署在不同的地点。

如果要添加多个智慧中心，直接在添加新设备页面选择智慧中心即可完成添加。

为方便区别，建议用户给每个智慧中心取不同的名称。

注意

目前LifeSmart的智能联动，暂时只支持单一智慧中心下的设备。跨不同智慧中心之间的设备联动功能正在开发中，请关注最新版本。

高级操作

对于LifeSmart 智慧平台不断推出的新功能，可以通过升级智慧中心软件来完成。如果您购买了新设备，添加设备之前请务必升级智慧中心软件，否则配对时可能不能正确地识别。

3 升级智慧中心

- ① 登陆LifeSmart App，点击左上角打开菜单，选择“通用”。
- ② 选择“高级设置”，点击“升级智慧设备”，选择“智慧中心”。
- ③ 等待升级完成后，根据手机提示，“**点击开始重新启动**”即可完成智慧中心软件的升级。

4 修改密码

进入首页点击左上角打开菜单，点击用户头像，在账户管理页面点击“**修改密码**”，输入新密码后，点击“**确定**”即可完成密码修改。

注意

请牢记用户密码。LifeSmart客服人员无法知道您的用户密码，如忘记密码，请在App登录页面，点击“登录遇到问题”，选择“忘记密码”，输入注册的帐户后，按照提示操作重置密码。

常见问题及解答

1 一个智慧中心可以配多个智能设备吗？

根据您的环境需要，可添置多款、多个智能设备的单品，如智慧插座、高清无线摄像头、环境感应器等。一个智慧中心最大支持500个，为了保证用户体验建议不大于100个智能设备，这个数量肯定可以满足你家中对智能设备的需求。

2 智慧中心是有线接入还是Wi-Fi接入？

目前智慧中心必须有线接入，这能最大程度的保证稳定性和满足最大多数情况的需要。

3 为什么登录不了LifeSmart？

- 密码输入错误。

请确认大小写，确认密码输入正确；

- 网络连接问题。

建议在稳定的网络环境下登录。

常见问题及解答

4 密码忘记了怎么办

请在App登录页面，点击“登录遇到问题”，选择“忘记密码”，输入注册的帐户确认后，按照提示操作重置密码。

5 同一帐号可以多人登录吗？

您可以把您账号给您信任的人使用LifeSmart 支持同一账号在多个手机上同时查看一个摄像头。推荐做法是您和您的家人注册不同的账号，通过分享或者家庭账号的形式，同时观看家中情况，这样安全性有保证同时又能让多个人看到一套摄像头的视频。

6 同一个帐户可以添加多个智慧中心吗？

可以。

在添加一个智慧中心以后，如果这个帐户下还需要添加其他的智慧中心，请打开菜单进入“通用”中的“高级设置”，选择“新加智慧中心”后通过“搜索附近的智慧中心（推荐）”或“扫描智慧中心的条码”的方式操作。

常见问题及解答

7 智慧中心可以本地访问，但帐户登录后为什么是失联状态？

这可能是本地网络域名解析有些问题，可以通过以下设置进行修复：

手机上打开App，进入本地智慧中心，点左上角按钮打开菜单，“通用”，“高级设置”，“工程模式”，“问题修复”，选中“主服务器IP”，点右上角的“确定”后退出。

再用注册的帐户登录App，打开菜单，“通用”，“高级设置”，新加智慧中心，搜索本地智慧中心（推荐），选中搜索出来的智慧中心，提示成功。这样，远程看智慧中心应该就不再是失联状态了。

8 智慧中心自动搜索失败怎么办？

- 在使用自动搜索功能时请保证手机和智慧中心连接到同一无线路由器；
- 智慧中心需要连接有线网络，同时保证路由器支持DHCP，以便智慧中心自动获取IP；
- 智慧中心不能放置在金属封闭空间，比如：如果放在信息箱中，建议打开拿出来看是否信息箱屏蔽了信号；
- 智慧中心应该远离天线等物体（至少大于0.4米）。

常见问题及解答

9 手机与智慧中心通讯是局域网还是别的方式？

手机和智慧中心通过互联网通讯，只要手机可以上网，智慧中心接入家中路由器就可以使用LifeSmart系统。

LifeSmart智慧中心支持本地模式，也就是说在本地路由器断网的情况下本地智能逻辑都能正常工作，所有设备都可以正常工作，唯一不可以的就是手机无法通过外网访问系统，但在局域网无线网里，通过本地登陆还可以访问系统。

10 如果发现设备控制不灵敏怎么办

如果发现控制不灵敏，可以在通过手机App上的“通用” — “高级设置” — “工程模式” — “测试RSSI”，看智慧中心下面的数字，通常应该是30左右的。

如果大于50，那么就是附近有强干扰，主要是一些电磁辐射较大的电器设备，比如变压器（开关电源）、家庭影院的音箱、WLAN路由器等，电磁辐射很大。

这种情况下，可以把智慧中心换个位置，离远一点或者调整方向。

常见问题及解答

11 智慧中心已成功地添加到一个帐户下后，其他的帐户能再添加吗？

智慧中心只允许添加到一个注册帐户下面，如果其他帐户需要访问，可以作为家庭成员把帐户添加到主帐户里面。家庭成员登录后，通过切换家庭就可以正常访问到主帐户里的智能设备了。

如果需要更换主帐户，需要已添加过智慧中心的主帐户登录进App，在首页的设备列表中，点击智慧中心，进入管理页面，按住屏幕下部分往上推，可以看见删除按键。点击删除按键，即可从该帐户中删除智慧中心。再用新的主帐户登陆App，重新做智慧中心的添加操作即可。

声明

由于产品版本升级或其他原因，本手册内容有可能变更。我们公司保留在没有任何通知或者提示的情况下对本手册的内容进行修改的权利。本手册仅作为使用指导，我们尽全力在本手册中提供准确的信息，但是我们并不确保手册内容完全没有错误，本手册中的所有陈述、信息和建议也不构成任何明示或暗示的担保。

如需要获取最新手册，请登录 www.ilifsmart.com

LifeSmart为杭州行至云起科技有限公司的商标。对于本手册中出现的其它公司的商标、产品标识及商品名称，由各自权利人拥有。未经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本书内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

技术支持

- **技术支持微信公众号：**
ilifeSmart
- **技术支持电话：**
400-886-1911
- **技术支持邮箱：**
support@ilifsmart.com
- **网址：**
www.ilifsmart.com



制造商：杭州行至云起科技有限公司

地址：杭州市滨江区滨康路352号中控信息大厦A座10楼

保修说明

感谢您购买LifeSmart产品。为了保障您的权益，请仔细阅读以下内容：根据国家三包政策规定，本公司的产品保修期为一年（自购买之日起计算，无法核实购买日期的，以出厂日期为准）。在保修期内，凡属于正常使用情况下产品本身质量问题引起的故障本公司将给予免费保修。

凡有以下情况之一者，不属于免费保修范围。

- 未按照使用说明书要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损害的；
- 已经超出保修期限的；
- 擅自涂改、撕毁产品条形码；
- 擅自改动本身固有的配置文件或擅自拆机修理；
- 人为导致产品损害，例如输入不合适电压，高温，进水，机械损坏，摔坏，产品严重氧化或生锈等；
- 因不可抗力力如地震、火灾、水灾、电击等导致的产品故障或损坏；
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

Copyright © 2019 杭州行至云起科技有限公司及其许可者版权所有，保留一切权利。

P/N: 88001660 A2